



Chinese (Traditional) | 繁體中文



# 作為Icon Water客戶 可以期望的服務質量

客戶章程

[talktous@iconwater.com.au](mailto:talktous@iconwater.com.au) | (02) 6248 3111 | [iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)

Icon Water 有限公司 (Icon Water Limited) 澳洲商務號碼 86 069 381 960



# 目錄

引言 .....	4
資訊及私隱 .....	6
污水處理服務 .....	7
棄置一般物料 .....	8
查詢和投訴 .....	9
供水服務.....	10
水錶 .....	12
排水管道保護空間.....	13
建築、修葺、園林美化 .....	14
進入物業範圍 .....	15
客戶帳戶 .....	16
永久供水節能措施 .....	18
服務水平保證回扣 .....	19

# 引言

客戶是我們行事的核心所在。Icon Water時刻為首都領地住宅用戶提供潔淨安全的食水。食水經使用後，就會將廢棄的物質清除處理，務求為客戶健康達到最佳果效，並減低對環境造成的影響。

## Icon Water簡介

Icon Water為首都領地政府持有的本地大型企業。

Icon Water提供水務、污水處理及相關服務。我們於首都領地持有營運的網絡包括：水壩、廢水處理廠、污水處理廠、水庫、抽水站、污水泵房、管道系統及其他相關的基建設施。我們為超過400,000人不間斷提供安全的食水和可靠的污水處理服務。

Icon Water細節載於  
[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)。

## 服務標準

獨立競爭監管委員會 (Independent Competition and Regulatory Commission, 下文簡稱「ICRC」) 確定Icon Water的服務標準，即客戶的最低服務期望。Consumer Protection Code (《消費者保障法規》) 詳述Icon Water多項服務職責，而相關內容載於ICRC的網站 [icrc.act.gov.au](http://icrc.act.gov.au)，或可應客戶要求向其提供。



本文件勾勒我們對客戶秉持的承諾。  
本文件闡釋於主要業務範疇，客戶的最低服務期望為何。

向客戶提供服務之際，我們致力確保遵從所有相關監管要求，當中包括Consumer Protection Code (《消費者保障法規》)、*Utilities Act 2000* (《2000年公用事業法》)、私隱法律、公用事業服務牌照、澳洲食水指引 (Australian Drinking Water Guidelines)、相關規例和要求。

## 標準客戶合約

大部分Icon Water客戶受水務和污水處理服務連接及供應標準客戶合約 (*Water and Sewerage Services Connection and Supply Standard Customer Contract*) 保障。該份合約為一份合法文件，涉及向連接至Icon Water網絡的客戶供應標準食水和住宅污水處理服務。

欲查閱或下載該份合約，請瀏覽[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)或致電02 6248 3111聯絡我們要求寄送合約副本。

## 與Icon Water簽署的其他協議

若果您與我們簽署了另一份協議或合約 (例如非食水或商業廢物協議等)，則會適用該客戶章程內的條文，除非相關條文與另一份協議並不一致。

欲查閱或下載  
該份標準合約，請瀏覽  
[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)

# 資訊及私隱

我們會根據所有相關私隱法例所列之職責，保密處理客戶的個人資料。

## 公司責任

- 我們會以公平誠實的態度，保持合乎道德的原則對待客戶。
- 我們確保客戶的個人資料獲得保障，並且不會對第三方透露，除非經法律許可、或經客戶合約條文下獲准、或經客戶本人授權。Icon Water或ActewAGL(坎培拉電力及煤氣供應商)向客戶提供任何公用設施時，客戶的個人資料可能會互相參照，以檢查聯絡資料是否準確。
- 我們確保只在右述時間聯絡客戶：星期一至星期五上午8時至下午8時，星期六和星期日上午9時至下午5時，但絕對不會於首都領地公眾假期(除非屬於緊急情況或者客戶同意其他協議)。
- 針對用水帳戶或污水處理帳戶及向處所提供的各類服務，我們會向客戶寄送所要求的相關資料，前提為我們可以合理提供這類資料。於某些情況下，我們可能會向客戶徵收費用寄送這類資料。

## 客戶責任

- 若果負責繳交帳單費用的人士或者個人聯絡資料有任何變更，請知會我們。
- 請確保已向我們提供最新的住址及／或電郵地址，以便向您寄送與用水及污水處理服務相關的通知。
- 若果處所或者公用設施裝置有任何擬定的變更，並可能會影響使用水錶或者公用設施的質量或安全，請知會我們。
- 一旦發現公用設施出現任何問題，請知會我們。
- 若果處所有任何人士依靠用水服務使用生命維持醫療器械，請知會我們。

24小時緊急支援電話服務

02 6248 3111



# 污水處理服務

倒入鏟盆或衝入馬桶的任何廢物都會流入污水處理系統。這些廢物會途經濾水廠，污水未以可持續發展的形式返回自然環境前，便會於廢水處理廠接受處理。於保障社群公共健康標準方面，廢水處理廠是相當重要的一環。

## 公司責任

- 我們會提供24小時緊急電話服務支援，以便客戶告知服務中斷的問題或索取與住所範圍服務中斷相關的資料。致電 02 6248 3111與我們談論。
- 接收與廢水網絡相關的問題後，我們會儘快，並且無論如何於六小時內答覆。
- 我們會竭盡所能減低污水處理服務的中斷情況。
- 若果因系統故障導致的溢水問題，我們會盡力減低對客戶產生的損壞及不便。我們的財務責任一般受制於因疏忽導致溢水問題而衍生的費用。

若果客戶聘用持牌水管渠道修理工人檢查住所出現的問題，並確認問題屬於我們的網絡失誤，我們會根據標準賠償費用向客戶彌補合理的開支。請瀏覽官方網站或致電6248 3111聯絡我們索取相關資料。

## 客戶責任

- 若果出現污水渠堵塞問題或住所水管工程失誤，客戶應負責修理。客戶須要聘用持牌渠道修理工人執行工程。
- 避免將廁紙以外的其他物品沖入馬桶、鏟盆、浴缸及淋浴室等的污水處理系統內，因這類廢物會導致污水處理系統出現堵塞。
- 以正確方式棄置家居廢物。
- 確保雨水井口暢通無阻。雨水井口位於屋內渠道位置、房屋／建築物戶外，以預防房屋／建築物內部因堵塞而導致泛濫。
- 保持進入屋內的垂直井狀通道安全。屋內的垂直井狀通道位於連接至下水道的內部渠道。請務必確保垂直井狀通道有一(1)米的間隙。
- 污水排放建築物(污水井蓋)可能位於住所內，應保持該通道暢通無阻，並且可以讓外界安全進入。請務必確保污水井蓋有一(1)米的間隙。

# 棄置一般物料

以下列出棄置一般物料的正确方法：



煮食油／油脂

用紙包裹, 然後置入垃圾桶內



化學物料, 例如油  
漆等

聘用處理有害廢物的持牌承包商或致電13 22 81聯絡Access Canberra (提供各類公共服務的首都領地政府機構)



清除物品

聘用處理有害農藥廢物的持牌承包商或致電13 22 81聯絡Access Canberra



廚餘

置於垃圾桶或現場的堆肥箱



報紙／塑膠

置於回收垃圾桶或者當地廢物回收場地, 或致電13 22 81聯絡Access Canberra



汽車引擎機油

帶往當地停車場或廢油回收處



未服用藥物

退回藥房



濕紙巾、尿片、剃鬚  
刨、棉花棒、棉條

正確棄置於垃圾桶內



針筒

置於妥善密封並預防刺穿的容器內, 及置於垃圾桶內, 或最適宜置於就近的公用尖銳器垃圾桶內



# 查詢和投訴

我們不懈努力並且重視客戶意見，以便改善服務質量。若果客戶對服務有任何不滿或建議，我們希望聆聽意見，以便改善服務和產品。

收到投訴後，我們會登記相關細節，然後分配至客戶服務代表職員調查及採取行動，並按照已認可的質量標準和Consumer Protection Code (《消費者保障法規》) 解決問題。

我們會迅速收悉投訴內容，並會盡力解決問題，確保達到客戶的滿意度。我們會解釋決定的理由。20個工作日之內，客戶應該會收到確實的答覆。

若果對答覆感到不滿，我們的投訴處理流程給予客戶權利要求個案獲Icon Water管理層重新考慮。若果客戶對重新考慮的決定感到不滿，則可致電(02) 6207 7740或電函tribunal@act.gov.au, 向首都領地民事及行政審裁處 (ACT Civil and Administrative Tribunal, 簡稱「ACAT」) 提出上訴的權利。

## 公司責任

- 使用便利方式讓客戶提出投訴或查詢問題，包括電話、傳真、電郵，或登入至iconwater.com.au的網站。
- 以切實可行方法解決投訴問題。
- 以專業公平的態度，有效處理投訴問題。
- 知會客戶事態發展或任何變更。
- 若果牽涉任何費用，採取行動前會向客戶商討。
- 闡釋所有決定的理由。
- 從意見回饋了解問題，以改善服務和產品質量。
- 一概以尊重的態度，以禮對待客戶。

## 客戶責任

- 清晰確認投訴問題。
- 提供任何相關證明資料和文件。
- 若情況可行，通知我們希望獲得的結果。
- 若最近的情況有變，並影響所評估的投訴，立即知會我們。
- 一概以尊重的態度，以禮對待Icon Water客戶服務代表職員。

與我們談論  
02 6248 3111

# 供水服務

保證供水服務水平會提供至物業範圍界線的接駁點。供水的接駁點一般使用水錶或物業範圍界線的隔離閥／球閥識別。

一般規定為我們負責保養的供水服務會包括水錶。從水錶至住宅的渠道和管道工程，相關責任一律由業主承擔，並且以內部管道工程提及。

## 公司責任

- 我們會提供24小時緊急電話服務支援，以便客戶告知服務中斷的問題或索取與住所範圍服務中斷相關的資料。致電 02 6248 3111 與我們談論。
- 當客戶通知我們供水網絡出現問題時，我們會在切實可行範圍內儘快答覆。
- 我們會竭盡所能減低供水服務中斷或水質偏差的情況。
- 若果有供水服務中斷的安排，至少提早兩(2)個工作日書面知會客戶；若果為處所登記了生命維持醫療器械，即須依靠供水服務使用，便會提早四(4)個工作日通知。

## 客戶責任

- 若果水流、水質或水壓出現明顯的改變，則應致電02 6248 3111聯絡我們。
- 若果客戶或他人於處所須要使用生命維持醫療器械，請聯絡我們索取協助，以了解如何應付供水服務突然中斷的問題。致電02 6248 3111與我們談論。

與我們談論水流、  
水質、水壓問題

02 6248 3111



## 水壓及水流

水錶或第一次打開水錶閥門後會計算住宅的供水水壓及水流。

按照供水管道的大小，可以預料的最低水流則如下所示：

物業供水管道直徑(毫米)	20	25	32	40	50
每分鐘最低水流速度 (以公升計算)	20	35	60	90	160

### 公司責任

- 於處所最高地面位置，向客戶提供不少於10米(100華氏度千帕，英文計算單位為kPa)的靜水壓。

### 客戶責任

- 若果水流或水壓出現明顯改變，則應致電02 6248 3111聯絡我們。



# 水錶

Icon Water擁有水錶。然而，我們會向標準住宅安裝水箱，以保護水錶。

若果隔離閥／球閥位於物業範圍界線一(1)米距離內，我們亦擁有從總水管至隔離閥／球閥的接駁喉管。然而，若果隔離閥／球閥位於物業範圍界線一(1)米距離外，我們只會負責連接至物業範圍界線的接駁喉管。

就物業層面而言，承租者擁有水錶的所有水管和固定裝置。大部分情形下，原有土地發展商已安裝接駁喉管。但自2000年早期，建造房屋／建築物的持牌水管渠道修理工人會於新的建築地址安裝隔離閥、水錶、水箱及保護蓋。

## 公司責任

- 大部分情形下，我們會保養從總水管至水錶，包括水錶和隔離閥的接駁喉管。
- 我們會提供24小時緊急電話服務支援，以便客戶告知水錶失誤或漏水問題。致電02 6248 3111與我們談論。
- 我們每個季度會讀取水錶，以徵收費用。

## 客戶責任

- 將水箱和保護蓋保持在良好狀態，並且移開任何障礙物，以便我們安全讀取水錶，並確保於緊急情況或保養期間得以修理故障。請務必確保水錶有一(1)米的間隙。按季讀取水錶時，暢通無阻的通道亦有助客戶留意期間的個人用水量。欲知如何讀取水錶，請瀏覽[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)或致電02 6248 3111聯絡我們。

## 客戶責任(續篇)

- 保持前往隔離閥的通道暢通無阻。若果出現內部水管爆裂或須要更換水龍頭墊圈，則足以確保儘快關閉隔離閥。
- 保持隔離閥／球閥和水錶免受損毀。若果損壞水錶、隔離閥／球閥、水箱或保護蓋，我們可能會向客戶徵收維修費用。
- 請確保由持牌水管渠道修理工人執行所有相關維修工作。然而，若果要更換水龍頭墊圈，則無須聘用持牌水管渠道修理工人。
- 請確保連接至Icon Water網絡的水管渠道修理工程經領地政府環境規劃專署(ACT Government Environment and Planning Directorate)獲批。該專署負責管理住宅水管渠道安裝所需的標準，並檢查全新或改良的水管渠道工程。

# 排水管道保護空間

眾多領地業主的整個物業均裝有公用設施管道。按照基本供水和污水處理服務於市區和環境的功能，公用設施管道及已註冊的地役權受到法例保障。Icon Water有法律責任保護這類資產，就必須保障的方式、時間和地點製定規例。

服務預定安排或財產契據(或工程圖則)上的地役權並不總是水管和污水管實質位置的可靠指標。沒有地役權，公用設施管道或許可以穿過建築物；而供水和污水處理網絡也許可以在缺乏地役權的情況下存在，或越過物業範圍界線。不論情況如何，必須鋪設「管道保護外殼」。

管道保護外殼提供暢通無阻的空間，從而確保外界可以安全進入、運作、修理和更換供水和污水處理網絡。

地底網絡上方必須設有管道保護外殼，並且於兩個不同方向、整個供水和污水處理網絡均有裝配。

一般按照公用設施管道的闊度、深度和類別，以決定管道保護外殼的闊度和高度。

## 公司責任

- 若果我們須要進入公用設施管道進行預先安排的維修保養工作(除非客戶同意較遲獲得通知)，便會提早七(7)日通知客戶。
- 若果屬於突發或緊急情況，客戶不會收到任何通知。然而，我們進入住所前會自我介紹。若果情況緊急時，客戶不在住所，我們會留低聯絡資料卡片。
- 若果我們在客戶住所工作，離開後住所情況不會有大改變，除非重新建築或園林美化工程會防礙基礎設施，或者任何建築或園林美化工程並未獲批。
- 為資產位置、容許建築和園林美化範圍提供意見。

## 客戶責任

- 建造任何建築物或園林美化景物前，不論是永久還是臨時工程，向Icon Water索取意見、獲得書面批准和管道位置圖則。可以致電02 6248 3111聯絡我們，或瀏覽[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)上網申請批准。
- 避免於管道保護外殼範圍種植樹木或深根灌木。運用「地面植被反映地底植被」的樹冠層原則，並諮詢當地苗圃意見。



# 建築、修葺、園林美化

大概每兩個首都領地物業便有一個於其界限內設有污水處理網絡管道。供水網絡服務亦會穿過物業、附近的街道、路邊和公共空間。

我們希望幫助客戶免除修葺的煩惱。未開始設計新居、擴建部分或園林美化工程前，請確保設計師、建築師或建築工人聯絡我們，以了解物業位置或附近設有哪些污水處理管道或水管。業主有責任確保有足夠空間讓我們攜帶設備進入物業範圍，並修理網絡主管道。

若果建築物範圍超過或過度接近我們的資產，則必須移除所占空間的建築物，或支付移除主管道費用，相關金額可以數以千計。為了避免出現上述情況，請確保自己及建築人士知道物業位置設有哪些污水處理管道或水管。

## 公司責任

- 我們會於15個工作日內處理園林美化、建築或修葺工程的申請。
- 我們會向客戶提供所需資料，即物業範圍的供水和污水處理資產。

## 客戶責任

- 位於客戶物業範圍但屬於我們的資產，請確保通道暢通無阻，以便我們進入進行服務及基礎設施的日常運作、安裝、保養和維修工作。
- 進行任何挖掘工程前，知道我們的水管及污水處理管道位於物業範圍何處。致電1100聯絡Dial Before You Dig (提供挖掘工程服務的公司)
- 建造任何建築物或園林美化景物前，不論是永久還是臨時工程，向我們索取意見、獲得書面批准和管道位置圖則。可以致電02 6248 3111聯絡我們，或瀏覽 [iconwater.com.au](http://iconwater.com.au) 上網申請批准。

# 進入物業範圍

Icon Water僱員或授權承包商可以進入客戶物業範圍讀取水錶、檢查任何管道或連接至Icon Water基建設施的配件、進行Icon Water網絡工程或其他檢驗工程, 包括緊急情況亦可以進入。

## 公司責任

- 我們進入物業範圍執行預先安排的保養維修工程或網絡檢查工作前, 會書面提早通知。除非屬於緊急情況, 或者客戶同意較遲的通知, 否則我們會提早七(7)日通知。
- 若果我們與客戶安排了預約, 不會遲到超過30分鐘, 除非我們提早一小時通知客戶會遲到。
- 如要取消預約, 我們會提早24小時通知。或者可以與客戶安排雙方同意的預約時間, 例如早上8時至11時之間。
- 若果我們於客戶物業進行工程, 會確保離開住所或綠化帶後, 情況儘量依舊, 除非重新翻修的工作阻止我們的基建設施。
- 如有需要, 我們的僱員及承包商會向客戶出示身份證明。

## 客戶責任

- 位於客戶物業範圍但屬於我們的資產, 請確保通道暢通無阻, 以便我們進入進行服務及基建設施的日常運作、安裝、保養和維修工作。
- 若果物業範圍設有沙井, 萬一出現緊急情況, 請務必確保我們可以隨時暢通無阻進入。

致電以下號碼與  
我們談論

02 6248 3111

或者瀏覽

[iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)

# 客戶帳戶

我們每季會按客戶用水量、供水服務和污水處理服務徵收費用。根據Utilities Act 2000 (《2000年公共設施法例》), 若果物業範圍設有供水和污水處理服務, 不論是否選擇連接該類服務, 客戶仍然須要繳交費用。

若果客戶沒有支付賬單, 我們可能會限制供水和污水處理服務。然而, 我們會書面通知客戶, 並給予合理時間繳交費用。欲知供水和污水處理服務限制的相關詳情, 請參閱載於icrc.act.gov.au的Consumer Protection Code (《消費者保障法規》) 下第20條。

若果客戶沒有支付賬單, 而我們限制了住宅物業的供水和污水處理服務, 便會確保水速侷限於每分鐘在兩公升以下。

**首先聯絡  
我們, 讓  
我們協助您**

**02 6248 3111**

我們明白要履行所有財務責任並非總是易事。若果客戶遇上財務困難並難以支付賬單, 請首先致電02 6248 3111聯絡我們, 以商討靈活繳費方式。若果我們未能協助, 我們便會轉介客戶至首都領地民事及行政審裁處 (ACT Civil and Administrative Tribunal, 簡稱「ACAT」) 的財務支援計劃 (hardship program)。



## 公司責任

- 至少每隔120日，除非另外同意，否則我們會確保向客戶徵收用水量和污水處理服務的費用。
- 我們會根據Consumer Protection Code (《消費者保障法規》)，為客戶帳戶提供所需資料。
- 應客戶請求，我們會確保帳戶顯示客戶可能符合資格領取的回扣及優惠。
- 若果收費有任何改變，我們會對外公布，同時確保一定會於 [iconwater.com.au](http://iconwater.com.au) 網站提供相關資料。
- 我們會提供方便的繳費選項讓客戶支付費用，包括直接扣款、網上轉賬、親身繳費或寄信。
- 應客戶請求，我們會提供過去12個月與個人帳戶相關的資料。這類資料費用全免。若果客戶需要更多資料，我們可能會徵收費用。
- 我們會確保用水量按照水錶上讀取的數據計算，除非屬於以下情況：
  - 客戶另行同意
  - 我們無法讀取水錶。若果屬於以上情況，我們可能會按照預測用水量計算費用。
- 若果我們發現超額收費，便會於10日內知會客戶相關失誤，並退回金額或款項。
- 若果因我們的失誤少收款項，便會按照客戶最上一份賬單前12個月期間所產生的費用，然後收回到期款項。客戶可以分期或者按照靈活繳費安排，以支付尚欠款項。

## 客戶責任

- 位於客戶物業範圍但屬於我們的資產，請確保通道暢通無阻，以便我們讀取水錶。請務必確保水錶有一(1)米的間隙。
- 於款項截止日前繳費。若果沒有支付費用，我們可能會收取利息，並有權展開債項追討程序。
- 若果遇上財務困難並難以支付賬單，請致電02 6248 3111聯絡我們。
- 若果發現賬單資料有誤，請儘快知會我們。
- 若果認為水錶讀取的數據有誤，可以要求我們重新讀取。
- 可以要求我們進行水錶測試(需要客戶自費)，以確保水錶正常運作。若果發現水錶有問題，客戶或許符合資格要求退回相關測試的款項。
- 對於前業主沒有支付的任何費用，處所業主有責任償還。為了確保出售物業時準確處理逾期款項，於買賣或轉讓物業期間，應安排特別讀表，並完成處理產權轉讓證書。
- 出售或轉讓物業時，安排特別讀表和索取產權轉讓證書，使水費和污水處理服務費用可以妥善調整。請留意，我們不會提供這項調整服務，客戶須確保由事務律師處理。
- 若果郵寄地址或聯絡資料有變，請知會我們。

# 永久供水節能措施

Icon Water現時有實施永久節約用水措施(Permanent Water Conservation Measures)，而該項措施適用於個人用水量。

永久節約用水措施適用於下述情況的個人用水量：

- 澆灌私人花園和草地
- 沖洗、澆灌公共運動基本設施、公共公園和花園、公共開發空間
- 商業苗圃、商業市集花園、商業種草業務
- 清洗車輛
- 清理已鋪築範圍
- 清洗窗戶、建築物和屋頂
- 向私人池塘及噴泉注水或補水
- 向公共池塘及噴泉注水或補水
- 向私人泳池及桑拿房排水、注水或補水
- 向公共泳池及桑拿房注水或補水
- 向水槽、水壩及湖泊注水或補水
- 建築工程和相關活動

現時有實施永久節約用水措施，並按照Utilities (Water Conservation) Regulation 2006 (《2006年公用事業(節約用水)規例》)執行。

欲知詳情或索取意見，請致電02 6248 3111聯絡我們。欲申請豁免、舉報違約問題或者上網下載額外資訊，請瀏覽網站 [iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)。





# 服務水平保證回扣

我們承諾會按照Consumer Protection Code (《消費者保障法規》), 滿足所列出的服務水平保證 (GSLs)。若果我們的表現並不符合這類標準, 便會自動將金額轉入客戶帳戶。

GSLs概要如下所列:

標準	服務水平保證	回扣
顧客連接服務和移開節流閥	沒有提供連接服務, 或者沒有在要求的日子前移開節流閥	每日\$60 (最多\$300)
回應投訴	收到客戶投訴後, 供水設施服務並無: a) 立即或儘快合理地確認收悉投訴, 並且 b) 於20個工作日內回應投訴問題	\$20
預先服務中斷計劃通知	沒有提早兩個工作日通知	\$50
中斷情況持續時間 (單一事件)	突發中斷情況持續12小時或以上	\$80
出現突發中斷情況的頻率	於一個財政年度, 客戶遇上9次以上的突發中斷問題	\$80
客戶通知失誤、問題或顧慮各方面, 就此回應的時間影響客戶處所	供水設施服務未能回應: a) 若果客戶通知的事件牽涉到網絡損壞或問題故障, 並有可能影響公眾健康, 或正導致或者有可能導致對人或物業產生嚴重危害或傷害, 則會儘快合理, 及任何時候於六小時內回應; 並且 b) 任何情況一律於48小時內回應; 以及 c) 因應回覆內容所列的時間段, 解決問題或顧慮。	每日\$60 (最多\$300)



## 保持聯絡

Icon Water積極投入首都領地社群，對此引以為傲。

我們期待不斷與眾多本地機構合作，並為客戶提供高質量的服務。

### 郵寄地址

Icon Water  
PO Box 50  
Mitchell ACT 2911

### 語言服務支援

全天候服務熱線: 13 14 50

للحصول على مساعدة لغوية، اتصل بالرقم أعلاه

如需语言方面的协助，请拨打上述号码

برای کمک زبانی به شماره بالا تلفن بزنید

மொழிபெயர்ப்பாளர் உதவிக்கு மேலே உள்ள இலக்கத்தை அழைப்பங்கள்

Nếu cần thông dịch viên, hãy gọi đến số trên đây

[talktous@iconwater.com.au](mailto:talktous@iconwater.com.au) | (02) 6248 3111 | [iconwater.com.au](http://iconwater.com.au)

Icon Water 有限公司 (Icon Water Limited) 澳洲商務號碼 86 069 381 960